

**Bologna, 14 GEN. 2014**

Alla LAIT – Libera Associazione Italiana dei  
Consulenti Tributarî e dei servizi Professionali  
Emilia Romagna  
c/o Studio Servizi Sas di Poli Ivonne  
via O. Putinati, 112/b  
44123 Ferrara

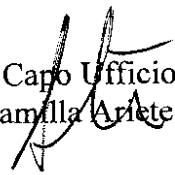
**OGGETTO: *Protocolli d'intesa tra Agenzia delle entrate, ordini professionali e associazioni di categoria per la razionalizzazione dei servizi all'utenza***

Si restituisce l'allegato protocollo d'intesa sottoscritto in data 13 gennaio 2014 dal Direttore Regionale *ad interim* dell'Agenzia delle Entrate, Pierluigi Merletti.

Al fine di favorire l'accesso al canale telematico "cup convenzioni", come previsto al punto 2) del protocollo in oggetto, si invita codesta associazione a comunicare a questo ufficio, all'indirizzo di posta elettronica [dr.emiliaromagna.gt@agenziaentrate.it](mailto:dr.emiliaromagna.gt@agenziaentrate.it), l'**elenco dei codici fiscali** correlati alle abilitazioni Entratel delle proprie articolazioni territoriali, con la esplicita indicazione della **casella di posta elettronica certificata**.

Infine, si resta in attesa di conoscere i nominativi dei due rappresentati che dovranno far parte dell'"osservatorio regionale" previsto dal menzionato protocollo d'intesa.

Il Capo Ufficio  
Camilla Ariete



- a) monitorare lo stato di avanzamento delle attività intraprese e l'osservanza degli impegni assunti da entrambe le parti;
- b) monitorare il flusso delle richieste di assistenza da parte degli iscritti al fine di verificare che sia effettivamente privilegiato il canale telematico;
- c) valutare ogni tipo di problematica nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e individuare le relative soluzioni;
- d) monitorare i contenuti delle risposte e delle soluzioni fornite nell'ambito delle attività oggetto del presente accordo, al fine di garantire l'uniformità dei servizi erogati, individuando i casi di *best practice*;
- e) proporre interventi correttivi e/o di miglioramento all'Osservatorio centrale.


Ai fini di una regolamentazione unitaria, le questioni più rilevanti evidenziate nell'ambito delle predette attività sono comunicate all'Osservatorio centrale istituito ai sensi del punto 5) dell'Accordo quadro nazionale stipulato in data 26 luglio 2012.

Al medesimo Osservatorio centrale è inviata, con periodicità trimestrale, una relazione per illustrare gli esiti delle attività sopra elencate;

- 5) Il presente Protocollo d'intesa si intende fin d'ora adeguato alle novità procedurali che saranno introdotte, compreso l'invio di documentazione, e al miglioramento dei tempi di lavorazione;
- 6) Il presente Protocollo d'intesa sostituisce ogni precedente accordo tra Direzione regionale dell'Emilia Romagna e l'Associazione per i contenuti connessi all'erogazione dei servizi fiscali oggetto del presente accordo.

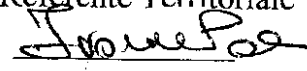
**BOLOGNA 13 GEN. 2014**

Per la Direzione Regionale

Il Direttore  
  
 (Pierluigi Merletti)



Per LAIT – Libera Associazione Italiana dei  
 Consulenti Tributarî e dei Servizi Professionali  
 La Referente Territoriale

  
 (Ivonne Polj)